

Réalisation N°1



Contexte :

Le restaurant du stade a modernisé son système de prise de commande via des tablettes sans fil. L'objectif est de permettre un accès sécurisé aux menus et au logiciel de caisse, tout en isolant strictement ce flux de données pour répondre aux exigences de sécurité et de conformité PCI-DSS pour les terminaux.

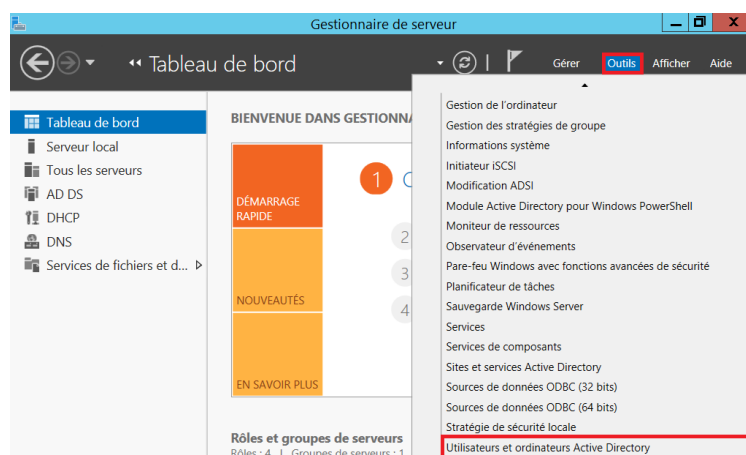
Sommaire :

1. Configuration du VLAN
2. Création du DHCP Resto
3. Configuration Active Directory
4. Configuration de la GPO « Kiosque »
5. Déploiement du WI-FI

Configuration Active Directory

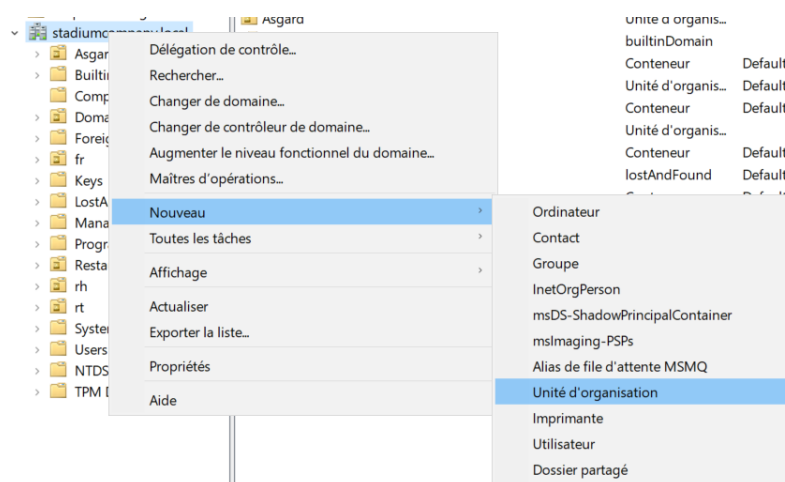
Sur la machine Hermès, il faut procéder à la création d'un groupe de sécurité où tous les serveurs du Restaurant seront répertoriés. En effet, les serveurs seront les seuls à être associés aux tablettes.

- 1°) On ouvre la console "Utilisateurs et ordinateurs Active Directory"
Pour cela, on va dans « Outils » puis « Utilisateurs et ordinateurs Active Directory » afin d'administrer les objets du domaine.

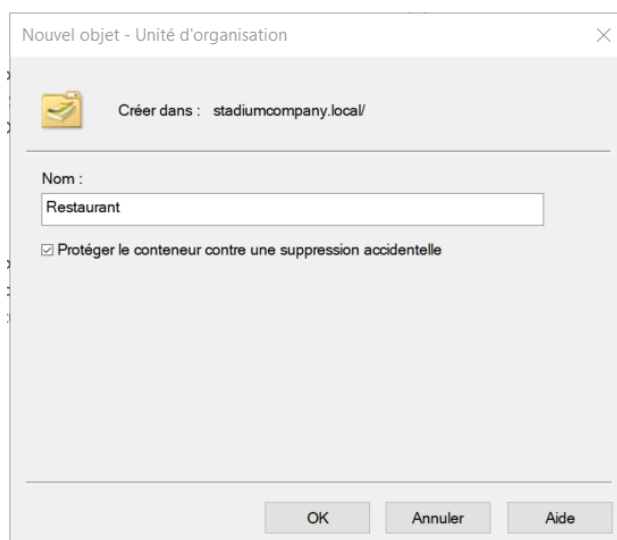


- 2°) Ensuite, on va dans l'emplacement où l'on souhaite créer notre structure dédiée au service restauration.
Ici, on se place dans le domaine stadiumcompany.local afin d'y créer une unité d'organisation dédiée.

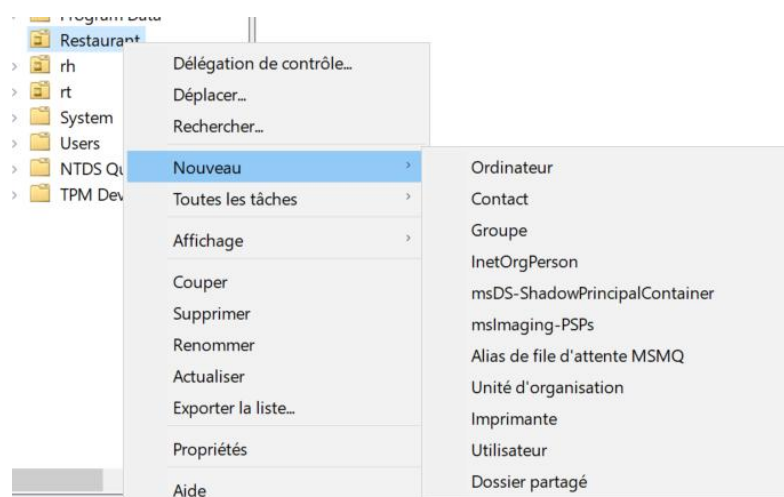
- 3°) On fait un clic droit sur le domaine ou sur l'emplacement souhaité, puis "Nouveau" → "Unité d'organisation".
Cette étape permet de créer une unité d'organisation afin de regrouper les objets liés aux tablettes du restaurant.



- 4°) On donne un nom à cette unité d'organisation pour la repérer facilement :
Restaurant
- Cette unité d'organisation permettra de ranger proprement les objets Active Directory liés à cette mission.

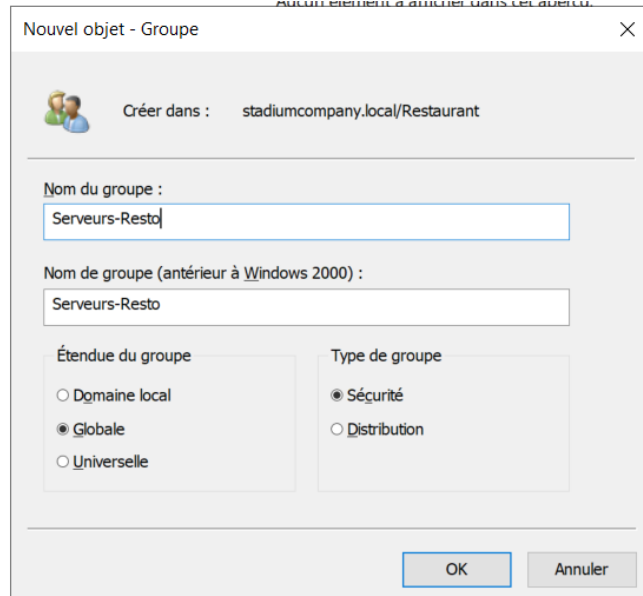


- 5°) Une fois l'OU créée, on fait un clic droit dessus puis "Nouveau" → "Groupe".
- On va maintenant créer un groupe de sécurité dédié aux utilisateurs des tablettes restauration.



6°) On nomme le groupe de manière explicite, par exemple : Serveurs-Resto
On choisit le type de groupe : Sécurité afin de pouvoir l'utiliser pour la gestion des droits et des accès.

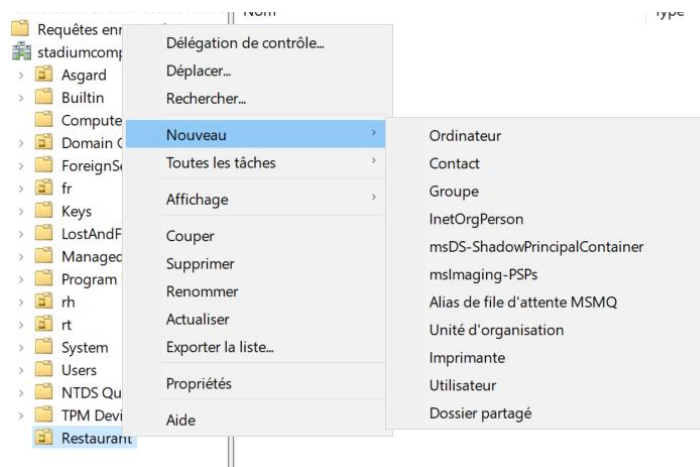
On peut laisser la portée en Global si les comptes concernés appartiennent au même domaine.



Nom	Type	Description
Serveurs-Resto	Groupe de séc...	

7°) Une fois le groupe créé, on fait un clique droit sur "Restaurant" puis "Nouveau" → "Utilisateur".

Cette étape permet de créer les comptes utilisateurs qui seront utilisés pour les tablettes ou pour les utilisateurs du service restauration.



8°) On renseigne les informations de l'utilisateur

Par exemple :

- Prénom,
- Nom,
- Nom d'ouverture de session.

Le nom de connexion doit être clair afin d'identifier facilement l'utilisateur dans l'annuaire.

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : stadiumcompany.local/Restaurant

Prénom : Sophie Initiales :

Nom : Dahoust

Nom complet : Sophie Dahoust

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur :

@stadiumcompany.local

Nom d'ouverture de session de l'utilisateur (antérieur à Windows 2000) :

STADIUMCOMPANY\

< Précédent Suivant > Annuler

9°) Ensuite, on définit un mot de passe pour le compte
On choisit un mot de passe conforme à la politique du domaine.
Selon le besoin, on peut cocher ou décocher :

- L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session.
 - Le mot de passe n'expire jamais.
 - Le compte est désactivé.

Dans notre cas, on adapte selon l'usage prévu pour la tablette.

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : stadiumcompany.local/Restaurant

Mot de passe : [.....]

Confirmer le mot de passe : [.....]

L'utilisateur doit changer le mot de passe à la prochaine ouverture de session

L'utilisateur ne peut pas changer de mot de passe

Le mot de passe n'expire jamais

Le compte est désactivé

< Précédent Suivant > Annuler

Nouvel objet - Utilisateur

Créer dans : stadiumcompany.local/Restaurant

Quand vous cliquez sur Terminer, l'objet suivant sera créé :

Nom complet : Sophie Dahoust

Nom de connexion de l'utilisateur : Sophie.Dahoust@stadiumcompany.local

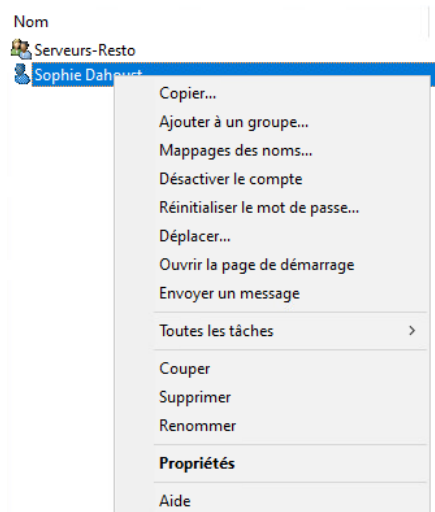
L'utilisateur doit changer de mot de passe à la prochaine ouverture de session.

< Précédent Terminer Annuler

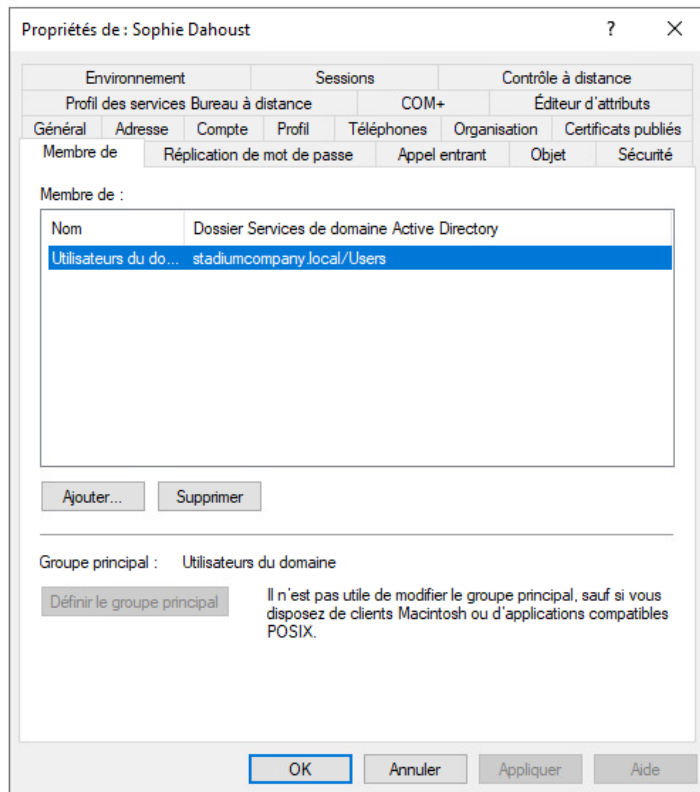
Nom	Type	Description
Serveurs-Resto	Groupe de séc...	
Sophie Dahoust	Utilisateur	

10°) Une fois le compte créé, on ouvre ses propriétés avec un clique droit puis "Propriétés".

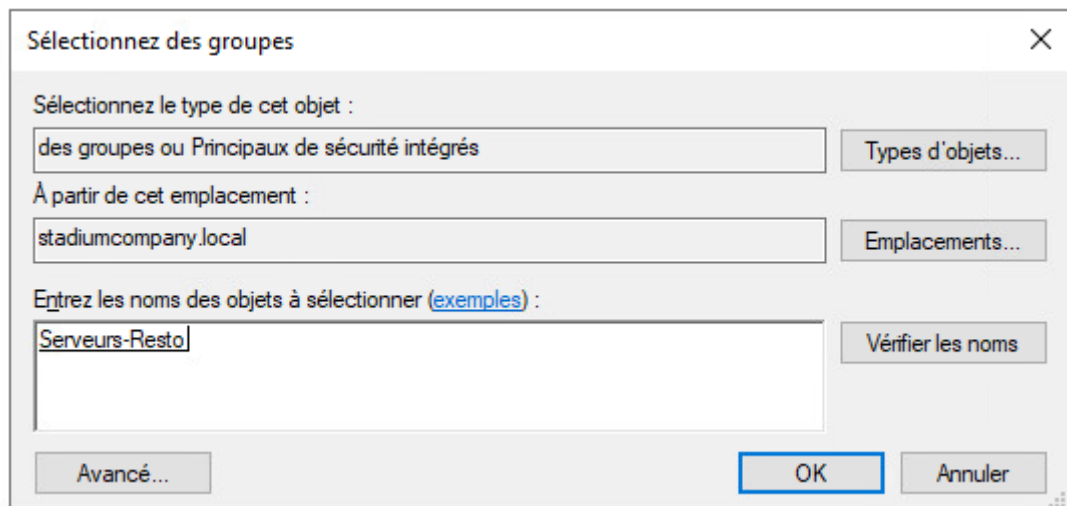
Cela permet de vérifier la configuration du compte et de l'ajouter aux groupes nécessaires.



11°) On va dans l'onglet "Membre de" puis on clique sur "Ajouter".



On ajoute ensuite l'utilisateur au groupe de sécurité créé précédemment, ici Serveurs-Resto.



12°) On valide l'ajout au groupe puis on vérifie que l'utilisateur apparaît bien comme membre du groupe

Membre de :

Nom	Dossier Services de domaine Active Directory
Serveurs-Resto	stadiumcompany.local/Restaurant
Utilisateurs du do...	stadiumcompany.local/Users

Cette étape permet de confirmer que le compte est bien intégré à la structure de gestion prévue pour le service restauration.

13°) On répète l'opération pour chaque utilisateur ou compte nécessaire au service.

Nom	Type	Description
 Alan Wake	Utilisateur	
 Serveurs-Resto	Groupe de sécurité - G...	
 Sophie Dahoust	Utilisateur	

Chaque compte doit être créé dans la bonne unité d'organisation et ajouté au bon groupe afin de garder une administration centralisée et propre.

14°) Une fois la configuration terminée, on vérifie que l'unité d'organisation "Restaurant" contient bien :

- Le groupe de sécurité dédié.
- Les utilisateurs créés.
- L'organisation attendue dans l'annuaire.

Nom	Type
 Alan Wake	Utilisateur
 Serveurs-Resto	Groupe de sécurité - Global
 Sophie Dahoust	Utilisateur

Cette vérification permet de s'assurer que la structure Active Directory est prête pour la suite de la mise en place.

15°) La configuration Active Directory dédiée au service restauration est désormais terminée.

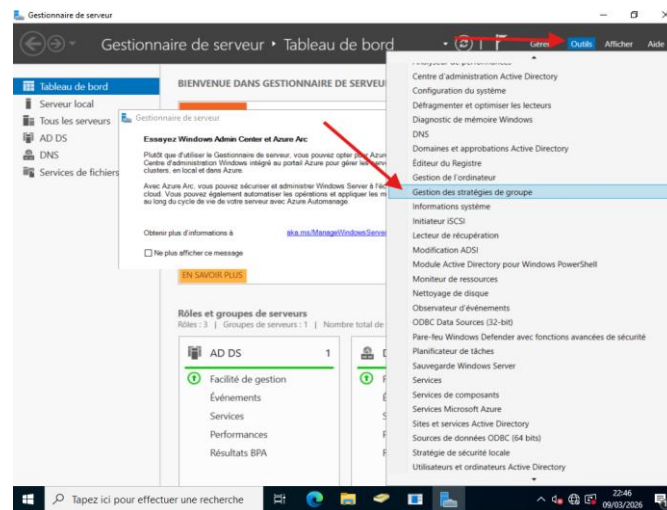
Elle permet de centraliser la gestion des utilisateurs liés aux tablettes et de préparer l'attribution des droits et des stratégies associées.

Configuration de la GPO « Kiosque »

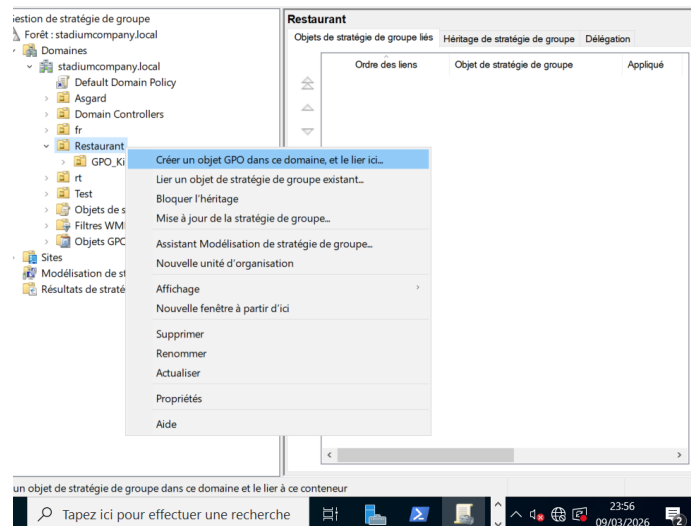
Configuration de la GPO "Kiosque" : Mise en place d'une politique de groupe en mode "loopback" pour forcer une configuration utilisateur spécifique sur les terminaux. Cette GPO mappe le lecteur M: et verrouille l'interface Windows pour ne lancer que l'application métier au démarrage.

1. Création de l'Objet de Stratégie de Groupe (GPO)

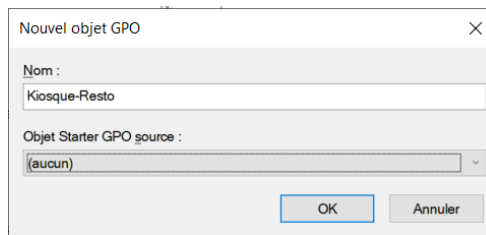
Sur le serveur Hermès, on ouvre la console "Gestion des Stratégie de groupe" dans l'option "Outils".



Lorsqu'on est sur la console Gestion des Stratégies de groupe, on va faire un clique droit sur l'Unité d'Organisation qui est "Restaurant" puis on va cliquer sur "Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici".



Ensuite on va le nommer la GPO en "Kiosque-Resto".

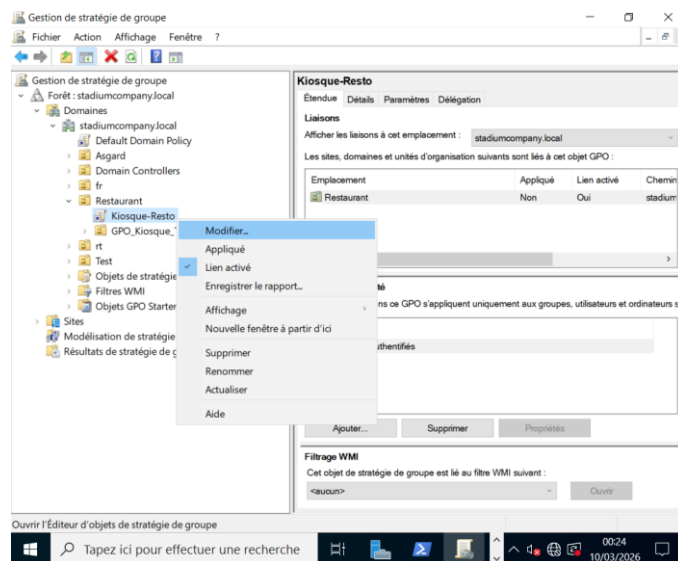


Puis on va cliquer sur OK.

2. Activation du mode Loopback

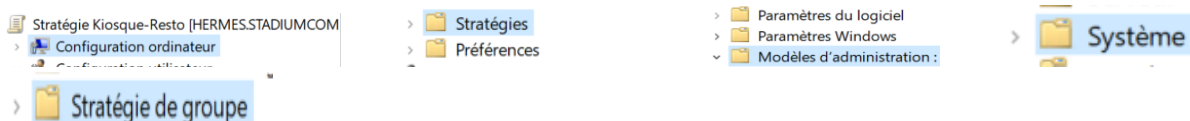
Pourquoi doit-on activer le mode Loopback ? Parce que nous voulons appliquer une configuration utilisateur spécifique selon l'ordinateur utilisé (Tablette) et non selon l'utilisateur.

Toujours dans la GPO de Restaurant, on va faire un clique droit sur "Kiosque-Resto" et sélectionner "Modifier".



Ensuite on va suivre ce chemin ci-dessous :

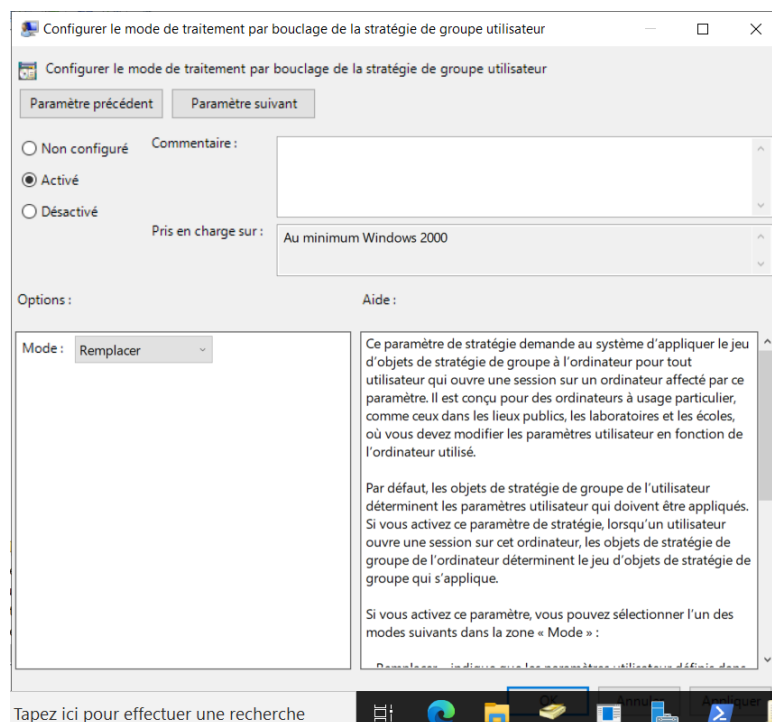
Configuration Ordinateur -> Stratégies -> Modèles d'administration -> Système -> Stratégie de groupe



Puis il faut rechercher “Configurer le mode de traitement par bouclage de la stratégie de groupe utilisateur” et on va double-clique sur cette option.

Paramètre	État	Commentaire
Supprimer la capacité de l'utilisateur à invoquer l'actualisation de la stratégie de l'ordinateur	Non configuré	Non
Configurer les liaisons web-application avec les gestionnaires d'URI d'applications	Non configuré	Non
Poursuivre les expériences sur cet appareil	Non configuré	Non
Configurer la mise en cache des stratégies de groupe	Non configuré	Non
Activer la mise en cache des stratégies de groupe pour les serveurs	Non configuré	Non
Liaison téléphone-PC sur cet appareil	Non configuré	Non
Configurer la détection d'une liaison lente de stratégie de groupe	Non configuré	Non
Définir l'intervalle d'actualisation de la stratégie de groupe pour les ordinateurs	Non configuré	Non
Définir l'intervalle d'actualisation de la stratégie de groupe pour les contrôleurs de domaine	Non configuré	Non
Configurer le délai des scripts d'ouverture de session	Non configuré	Non
Toujours utiliser les fichiers ADM locaux pour l'Éditeur d'objets de stratégie de groupe	Non configuré	Non
Désactiver le jeu de stratégie résultant	Non configuré	Non
Activer la synchronisation des contrôleurs de domaine AD/DFS durant l'actualisation de stratégie	Non configuré	Non
Configurer les connexions Accès direct en tant que connexion haut débit	Non configuré	Non
Modifier le traitement de la stratégie de groupe de façon à ce qu'elle s'exécute de façon asynchrone...	Non configuré	Non
Spécifier le temps d'attente de traitement de stratégie de démarrage	Non configuré	Non
Configurer le mode de traitement par bouclage de la stratégie de groupe utilisateur	Non configuré	Non
Autoriser un traitement asynchrone de la stratégie de groupe utilisateur lors d'une ouverture de ses...	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Applications	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Sources de données	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Périphériques	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Mappages de lecteurs	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Environnement	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Fichiers	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Options des dossiers	Non configuré	Non
Configurer le traitement de la stratégie pour l'extension de préférence Dossiers	Non configuré	Non

Et on va sélectionner sur “Activer” qui permet d'activer la stratégie. Ensuite on va choisir en “Mode Remplacer” et puis faire “Appliquer” et “Valider”.

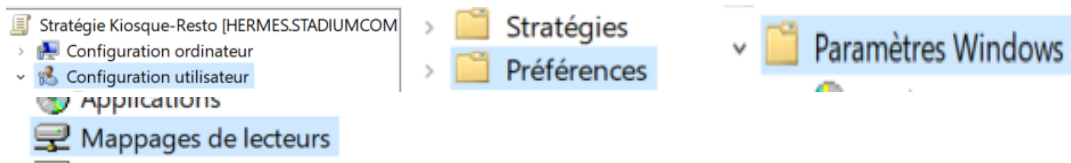


3. Mappage sur le lecteur Réseau M:

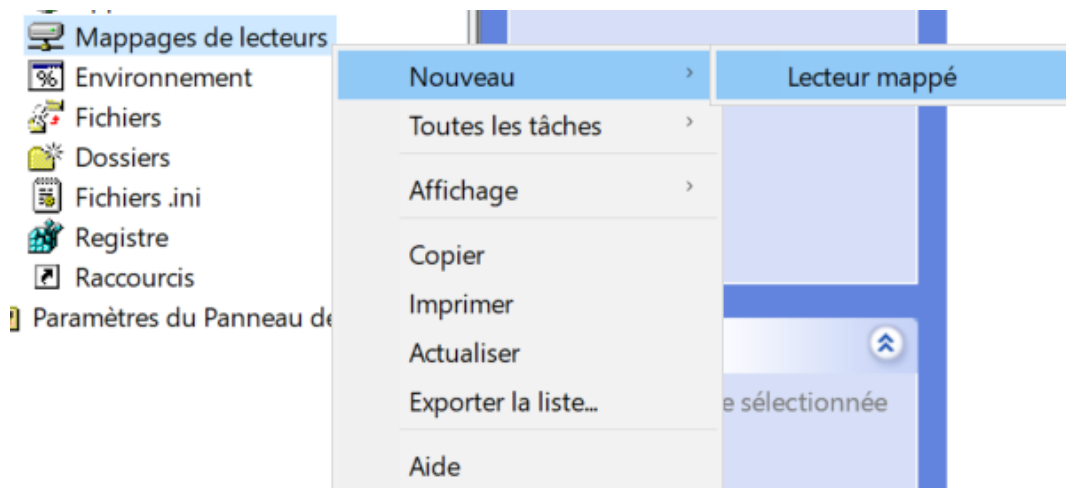
Le mappage du lecteur réseau permet d'attribuer automatiquement un lecteur réseau, de donner les accès au dossier partagé du serveur et d'éviter que l'utilisateur configure manuellement le chemin réseau.

Toujours dans le GPO de "Kiosque-Resto", on va suivre ce chemin ci-dessous :

Configuration utilisateur -> Préférences -> Paramètres Windows -> Mappages de lecteurs.

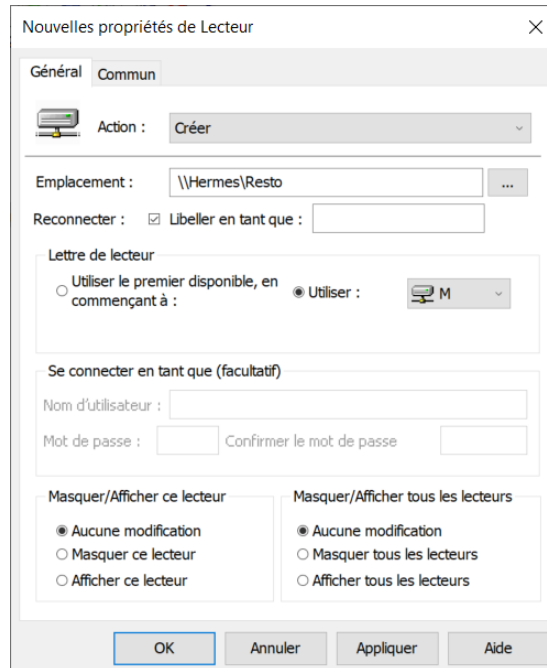


Puis on fait un clic droit sur "Mappages de lecteurs", ensuite sur "Nouveau" enfin "Lecteur mappé".



Après avoir cliqué sur “Lecteur mappé”, on va le configurer en utilisant cette méthode ci-dessous :

- Action : Créer
- Lettre : M:
- Chemin : //Hermes/Resto
- Case “Reconnecter” : Coché



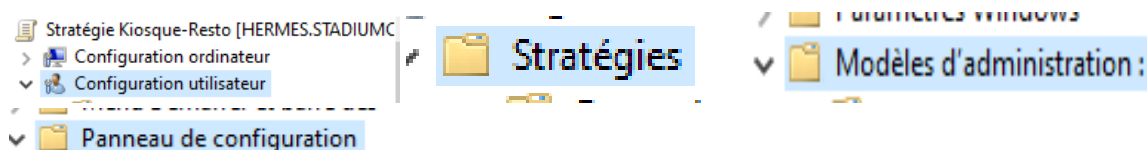
Puis faire “Appliquer” et “OK” !

4. Verrouillage de l'interface Windows (Mode kiosque)

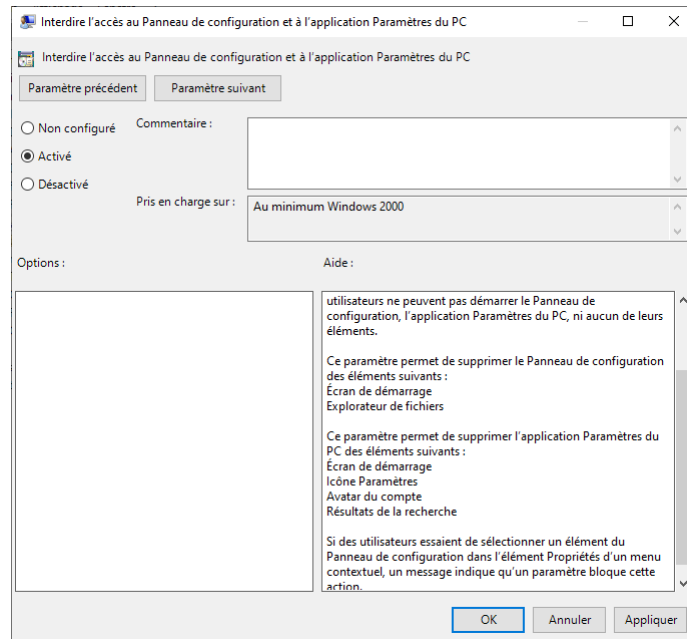
Cela permet d'empêcher l'accès au bureau, au menu démarrer, au panneau de configuration etc...

Pour se faire, on va désactiver le panneau de configuration aux utilisateurs sur le GPO de “Kiosque-Resto”, grâce à cette méthode ci-dessous :

Configuration Utilisateur -> Stratégie -> Modèles d'administration -> Panneau de configuration



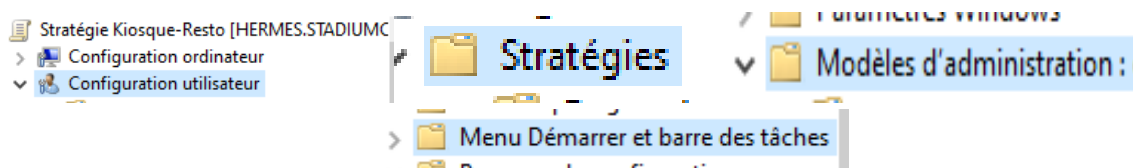
Ensuite, nous allons activer cette option : “Interdire l'accès au Panneau de configuration et à l'application Paramètre du PC” en faisant un double-clic :



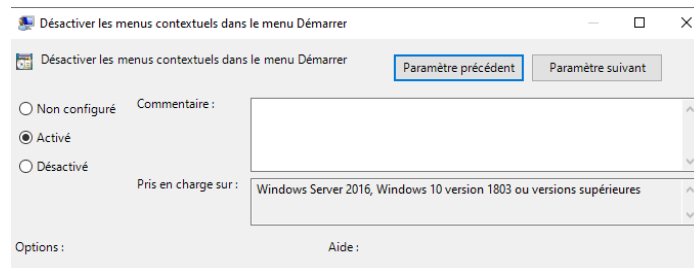
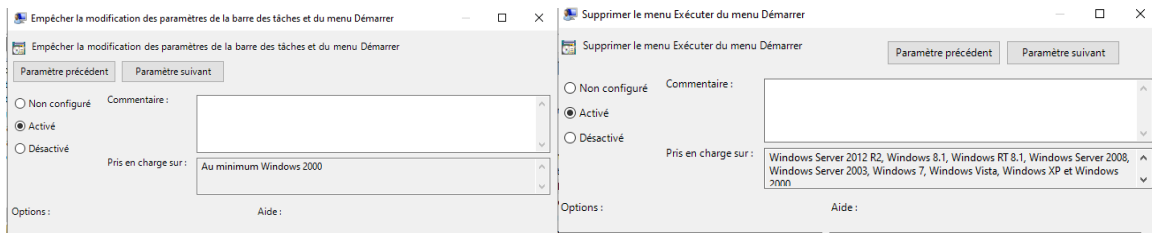
Puis faire “Appliquer” et “OK” !

De plus, on va masquer le menu Démarrer aux utilisateurs sur le GPO de “Kiosque-Resto”, grâce à cette méthode ci-dessous :

Configuration Utilisateur -> Stratégie -> Modèles d'administration -> Menu Démarrer et Barre des tâches



Ensuite, nous allons activer par exemple : “ Supprimer les commandes Exécuter - Supprimer l'accès au menu contextuel - Empêcher les modifications de la barre des tâches”.



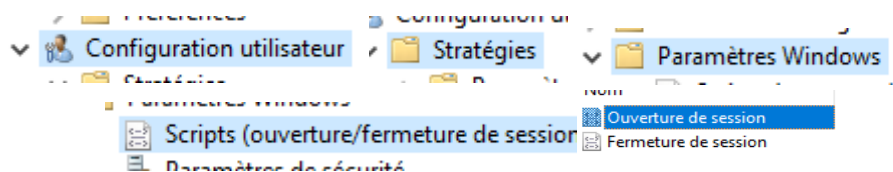
5. Lancement automatiquement de l'application métier

Elle va permettre d'ouvrir automatiquement le logiciel, elle empêche l'utilisateur d'accéder au bureau Windows et ainsi que de mettre le poste en mode Kiosque.

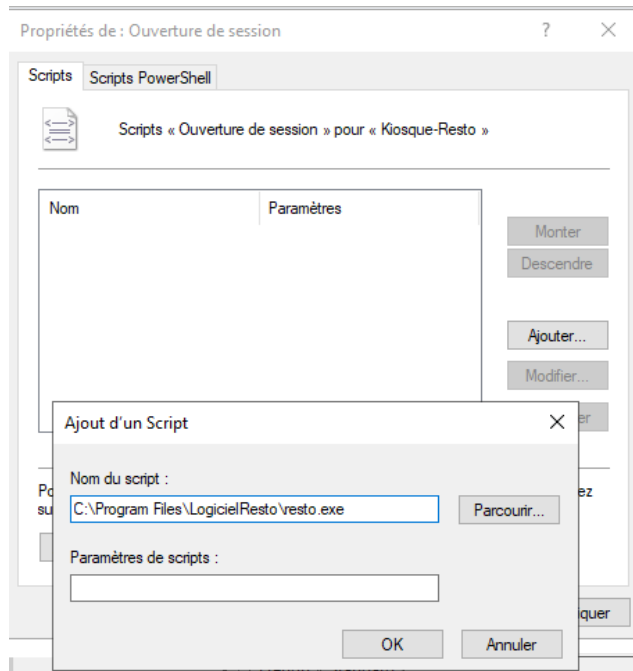
Dès l'ouverture de session, seule l'application métier est utilisable.

Voici le chemin à faire sur le GPO de « Kiosque-Resto » :

Configuration utilisateur -> Stratégie -> Paramètres Windows -> Scripts -> Ouverture de session



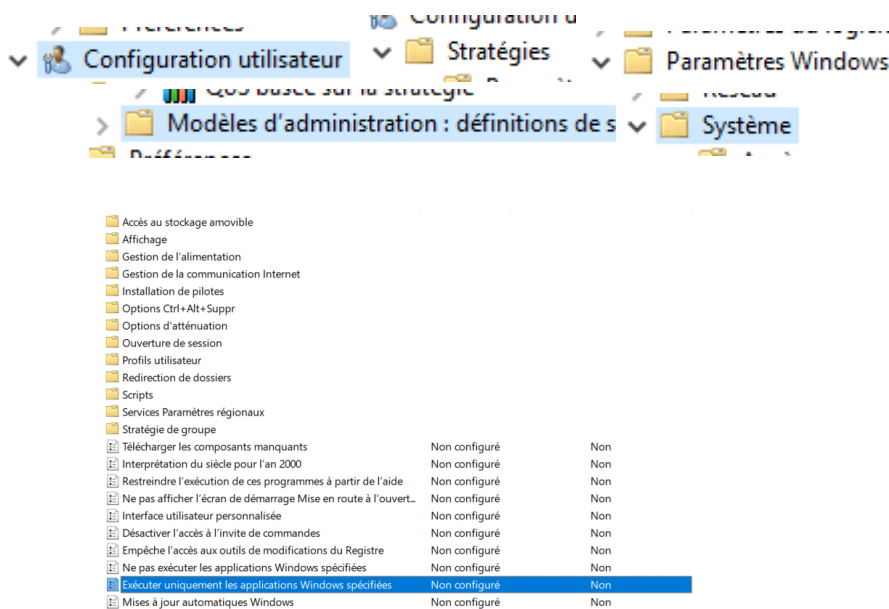
Ainsi, on va ajouter le script qui est : « C:\Program Files\LogicielResto\resto.exe ».



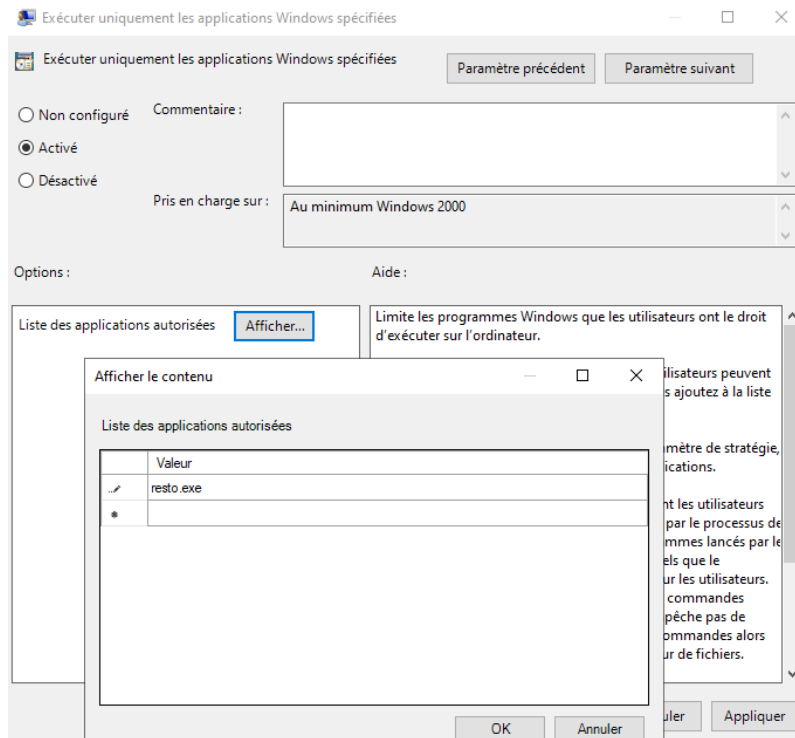
Puis faire "Appliquer" et "OK" !

OU on peut utiliser cette méthode qui est :

Configuration utilisateur -> Stratégie -> Paramètres Windows -> Modèles d'administration -> Système -> Ouvrir uniquement les applications Windows spécifiées



Ensuite il faut activer les applications Windows spécifiées, puis on va « Afficher » après on va écrire « resto.exe ».



Puis faire "Appliquer" et "OK" !